

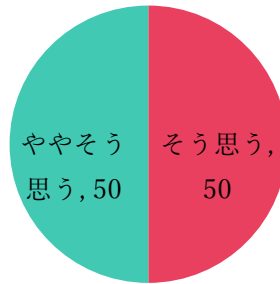
放課後等デイサービス【2025年3月度】保護者評価

2025/03/25
児童通所支援 Circus

アンケート実施期間：2025/02/19～2025/03/21
回答数：16

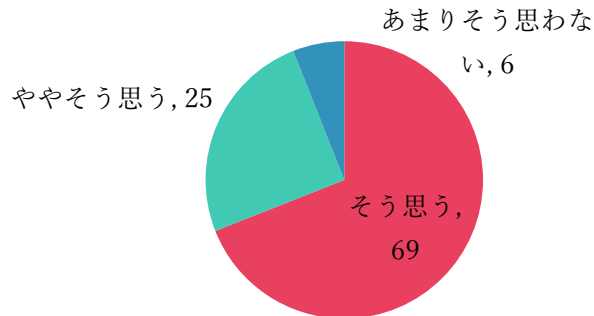
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
50% (得票：8)	50% (得票：8)	0% (得票：0)	0% (得票：0)



職員の配置数は適切であると思いますか。

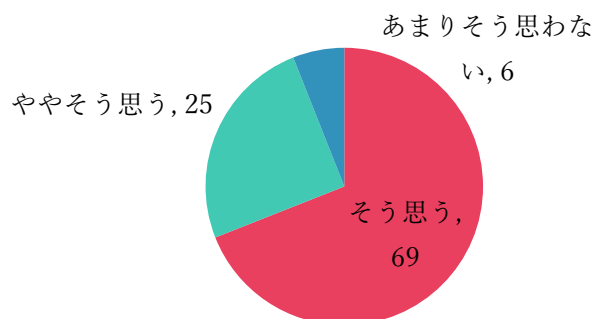
そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
69% (得票：11)	25% (得票：4)	6% (得票：1)	0% (得票：0)



生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

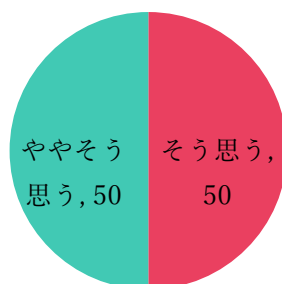
（※1）この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
69%（得票：11）	25%（得票：4）	6%（得票：1）	0%（得票：0）



生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
50%（得票：8）	50%（得票：8）	0%（得票：0）	0%（得票：0）

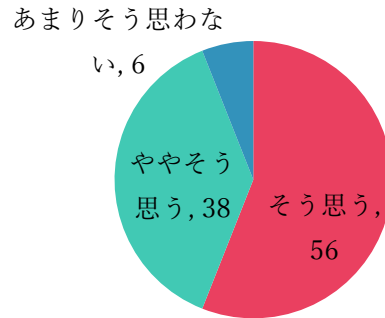


「環境・体制整備」に関してのご意見。

- ・勉強の場所を別につくって欲しい。
- ・夏場にクーラーがあると助かります
- ・エアコンがあるといいですね。

子どものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

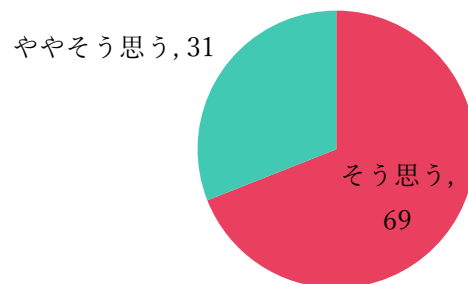
そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
56% (得票：9)	38% (得票：6)	6% (得票：1)	0% (得票：0)



事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。

（※2）「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

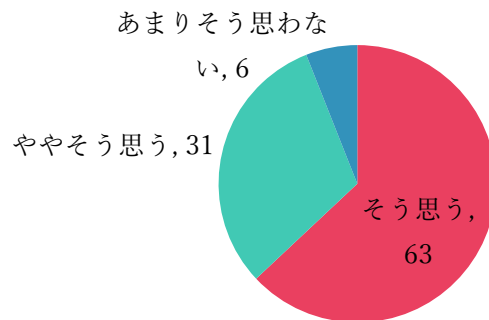
そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
69% (得票：11)	31% (得票：5)	0% (得票：0)	0% (得票：0)



子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。

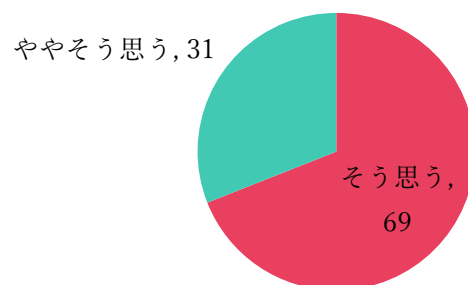
（※3 「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
63%（得票：10）	31%（得票：5）	6%（得票：1）	0%（得票：0）



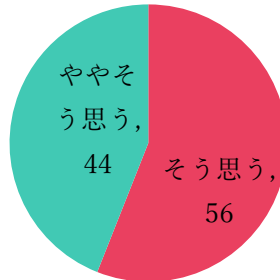
放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
69%（得票：11）	31%（得票：5）	0%（得票：0）	0%（得票：0）



放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。

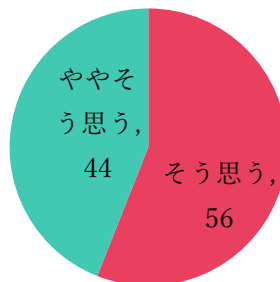
そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
56% (得票：9)	44% (得票：7)	0% (得票：0)	0% (得票：0)



活動プログラム(※4)が固定化しないよう工夫されているか。

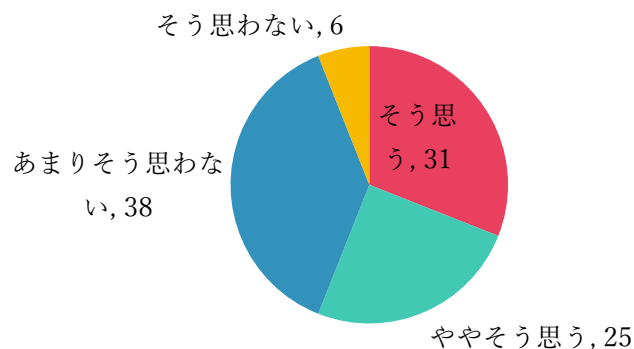
(※4)事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
56% (得票：9)	44% (得票：7)	0% (得票：0)	0% (得票：0)



放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
31% (得票：5)	25% (得票：4)	38% (得票：6)	6% (得票：1)

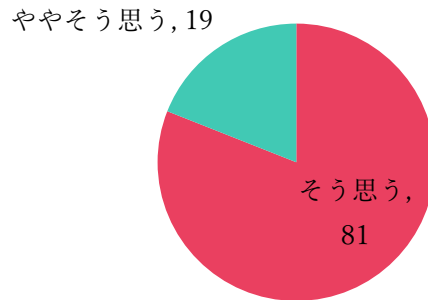


「適切な支援の提供」に関してのご意見。

- ・特にありません

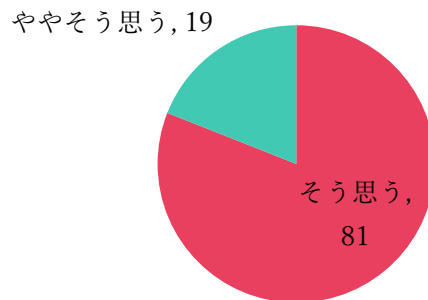
事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
81% (得票：13)	19% (得票：3)	0% (得票：0)	0% (得票：0)



「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

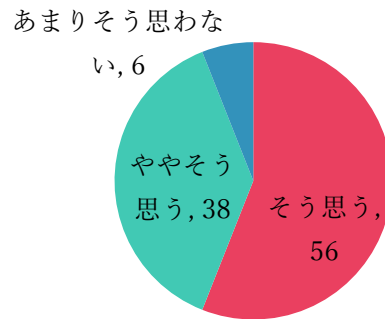
そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
81% (得票：13)	19% (得票：3)	0% (得票：0)	0% (得票：0)



保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※5等）が行われているか。

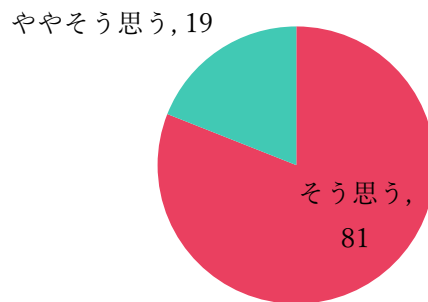
（※5）保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
56%（得票：9）	38%（得票：6）	6%（得票：1）	0%（得票：0）



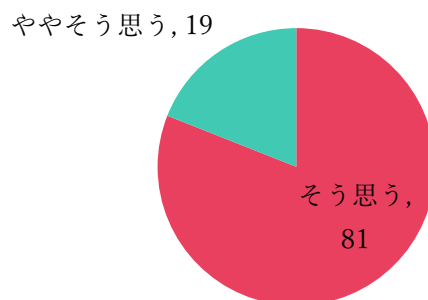
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
81%（得票：13）	19%（得票：3）	0%（得票：0）	0%（得票：0）



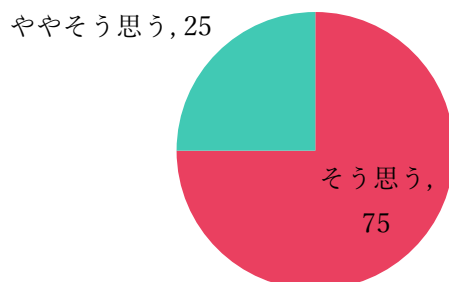
定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
81%（得票：13）	19%（得票：3）	0%（得票：0）	0%（得票：0）



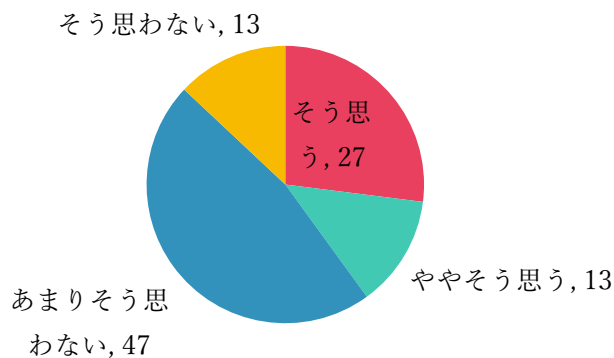
事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
75% (得票：12)	25% (得票：4)	0% (得票：0)	0% (得票：0)



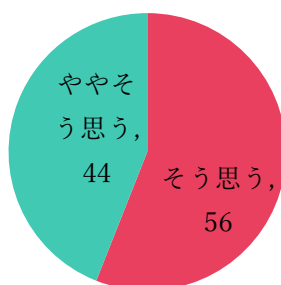
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
27% (得票：4)	13% (得票：2)	47% (得票：7)	13% (得票：2)



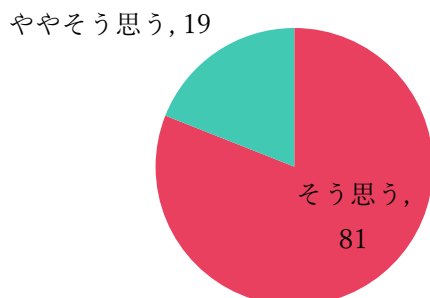
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
56% (得票：9)	44% (得票：7)	0% (得票：0)	0% (得票：0)



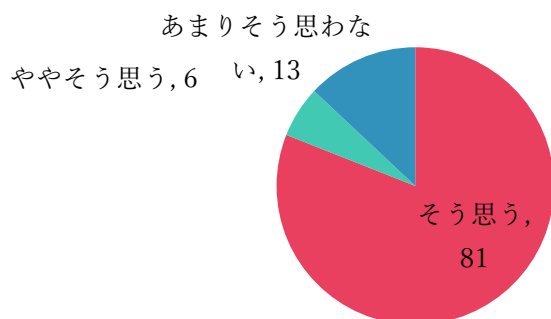
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
81% (得票：13)	19% (得票：3)	0% (得票：0)	0% (得票：0)



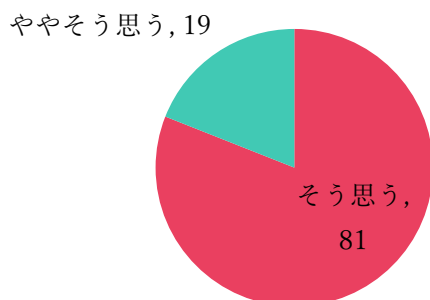
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
81% (得票：13)	6% (得票：1)	13% (得票：2)	0% (得票：0)



個人情報の取り扱いに十分注意されているか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
81% (得票：13)	19% (得票：3)	0% (得票：0)	0% (得票：0)

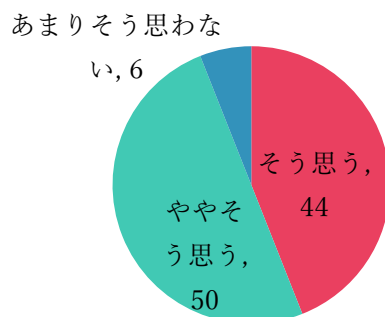


「保護者への説明等」に関してのご意見。

- ・特にありません

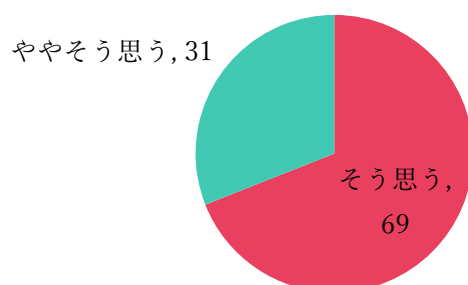
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
44% (得票：7)	50% (得票：8)	6% (得票：1)	0% (得票：0)



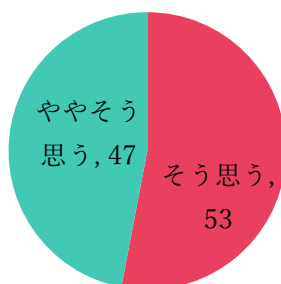
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
69% (得票：11)	31% (得票：5)	0% (得票：0)	0% (得票：0)



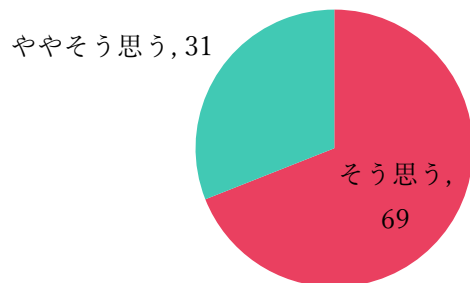
事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
53% (得票：8)	47% (得票：7)	0% (得票：0)	0% (得票：0)



事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
69%（得票：11）	31%（得票：5）	0%（得票：0）	0%（得票：0）

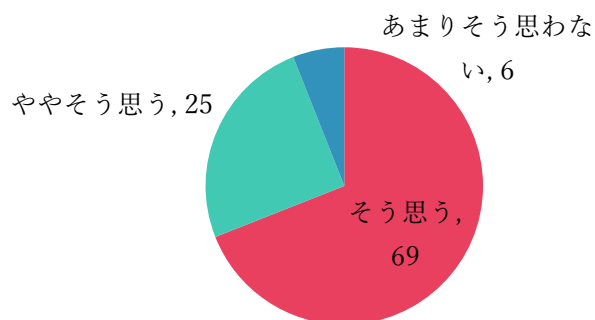


「非常時等の対応」に関してのご意見。

- ・特にありません

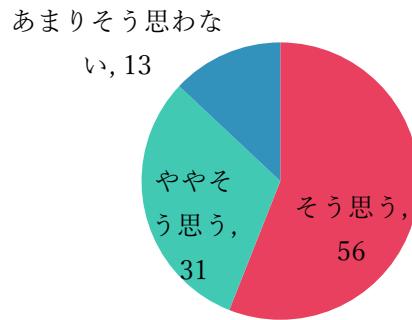
子どもは安心感をもって通所していますか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
69%（得票：11）	25%（得票：4）	6%（得票：1）	0%（得票：0）



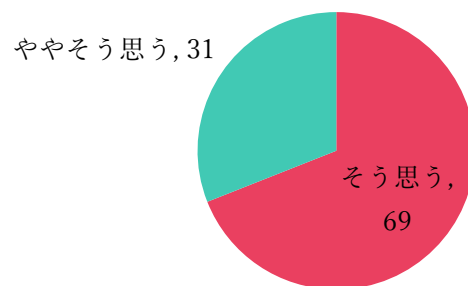
子どもは通所を楽しみにしているか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
56% (得票：9)	31% (得票：5)	13% (得票：2)	0% (得票：0)



事業所の支援に満足しているか。

そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
69% (得票：11)	31% (得票：5)	0% (得票：0)	0% (得票：0)



「満足度」に関してのご意見。

- 子どもが通所を楽しみにしているのが何よりです。職員さんが定着しないのが寂しいと子どもが言っていました
-

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。